



Ingénieur(e) / Technicien(e) Support et Validation

Nous recrutons un ingénieur ou technicien expérimenté Support et Validation, afin de rejoindre notre société située à Montbonnot-Saint-Martin, proche de Grenoble.

Qui sommes-nous ?



KEOLABS est une entreprise de 30 personnes qui a vu le jour en 1988. Nous développons des bancs de tests pour permettre aux entreprises de valider leurs produits basés sur la technologie NFC (cartes à puce sans contact, lecteur de carte, téléphones NFC, passeports électroniques, etc.).

Nos outils de test sont utilisés par de nombreux clients internationaux parmi lesquels nous comptons des grands groupes comme Google, Huawei, Thales, Idemia, ou encore STMicroelectronics.



Quelles seront vos missions ?

Vous aurez la charge d'assurer le support technique des clients et d'effectuer la validation des produits avant leur déploiement chez ces mêmes clients. Vous aurez également la mission d'assurer les formations à l'utilisation de nos solutions. Après une période de formation interne sur le métier et les produits, vous participerez, avec le reste de l'équipe, aux missions en lien avec nos clients.

Plus concrètement

La satisfaction client et la qualité de nos produits sont primordiales. Vos missions au quotidien, avec le soutien de vos collègues sont :

- D'assurer les activités de support technique de 1er niveau
- De mettre à jour les systèmes d'information de manière rigoureuse (Jira, Freshdesk)
- D'assurer la formation des clients en France, comme à l'étranger
- De partager en interne le retour d'expérience
- De participer à la définition des campagnes de tests fonctionnels et d'effectuer les tests
- De participer à la rédaction des rapports de test et des manuels utilisateurs



Chez KEOLABS, l'esprit d'équipe est très important. Nous utilisons la méthode Agile/Scrum et nous échangeons beaucoup sur les différents projets, sur nos réussites et sur nos points de blocage pour mieux avancer ensemble.



Et l'environnement de travail, alors ?

Outre la vue sur les montagnes, nous avons aussi un coin cuisine équipé d'une machine à café, avec thés et tisanes à volonté, mais aussi d'un frigo et d'un micro-onde pour vous permettre de réchauffer vos plats.

En plus de la mythique partie de babyfoot lors de la pause repas, nous organisons régulièrement des barbecues dans notre espace vert, des sorties, des restos et participons même à des courses à pied ou à vélo (pour les plus sportifs d'entre nous !).



Profil recherché :

La curiosité, l'autonomie, le dynamisme, la communication et surtout le goût pour le travail en équipe, sont des qualités nécessaires pour rejoindre notre société.

De formation ingénieur ou technicien supérieur soit en informatique soit en électronique, une première expérience significative en lien avec du service client est demandée.

La pratique d'un langage de programmation type Python, C++ ou la connaissance de l'électronique sont recherchées.

Des notions de télécoms, technologie NFC, ou une expérience à l'étranger sont un plus.

Nous évoluons dans un environnement international. Une bonne maîtrise de l'anglais (lu, écrit et parlé) est donc nécessaire.

Si vous n'êtes pas en parfaite adéquation avec cette description, pas de problèmes, nous sommes plutôt ouverts !

Autres avantages :

- Tickets restaurant
- 12 jours de RTT
- Voyager en France et à l'étranger pour rencontrer nos clients

Vous êtes intéressés ou voulez simplement en savoir plus sur notre équipe et nos produits ? N'hésitez pas à nous écrire à jobs@keolabs.com, nous vous recevrons avec plaisir !

A bientôt !

L'équipe KEOLABS

- Référence de l'offre
[RH2104-1] Ingénieur / Technicien Support & Validation
- Localisation
Montbonnot-Saint-Martin
- Niveau d'expérience
Junior ou confirmé suivant le profil
- Type d'emploi
Temps plein
- Fonction
Ingénierie Technologies de l'Information
- Secteurs
Industrie composants électriques/électroniques

keolabs.com